

## **Bijlage 2; VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

Van de besloten vennootschap **Best Water Choice B.V.** gevestigd Voor de Blanken 17, 7963 RP RUINEN en de aan haar gelieerde vennootschappen.

### **Toepasselijkheid**

1. In deze verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
  - opdrachtnemer: de besloten vennootschap Best Water Choice BV alsmede haar rechtsopvolgers en alle met haar of met haar rechtsopvolger(s) gelieerde ondernemingen;
  - opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon met wie Best Water Choice B.V. een overeenkomst aangaat of met wie Best Water Choice B.V. in onderhandeling is over een overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte, te verrichten of te leveren werkzaamheden, diensten of producten.
3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van opdrachtgever of derden zijn niet van toepassing en worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor het overige blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden, indien en voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, onverkort van toepassing.
5. Wijziging van één of meer van de voorwaarden heeft als dan geen invloed op welke andere voorwaarde dan ook.

### **Offertes, totstandkoming en wijziging van de overeenkomst**

6. Alle door opdrachtnemer gedane opgaven van getallen, gewichten, hoeveelheden, kleuren, uitvoeringen, maten en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan. Opdrachtnemer kan er evenwel niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen voordoen. Getoonde modellen van producten zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten.
7. Elke door opdrachtnemer uitgebrachte offerte blijft geldig gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij in of in verband met de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn is genoemd of is bepaald dat de offerte vrijblijvend is. Alle door B.W.C. gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van B.W.C. of door feitelijke uitvoering door B.W.C. komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden B.W.C. slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door B.W.C. zijn bevestigd c.q. feitelijk door B.W.C. zijn uitgevoerd.
8. Elke door de opdrachtnemer uitgebrachte offerte is uitsluitend gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie.
9. De overeenkomst (van opdracht) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
  - hetzij indien door opdrachtnemer aan opdrachtgever een offerte is uitgebracht, op het moment waarop opdrachtgever de offerte heeft aanvaard;
  - hetzij, indien door opdrachtnemer aan opdrachtgever geen offerte is uitgebracht, op het moment waarop opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht een aanvang maakt. Het staat ieder der partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.
10. Vermelde leveringstermijnen zijn ten allen tijde indicatief, tenzij zulks uitdrukkelijk overeen is gekomen. In geval van een tijdige prestatie dient B.W.C. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. De leveringstermijn gaat in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
11. Indien opdrachtgever de (uitvoering van) overeenkomst (deels) wenst te annuleren, is opdrachtnemer gerechtigd te hare keuze hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de annulering te accepteren in welk geval opdrachtgever een door opdrachtnemer op

basis van de reeds uitgevoerde werkzaamheden vast te stellen schadevergoeding is verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt minimaal 20% van het factuurbedrag inclusief BTW van (het betreffende gedeelte van) de overeenkomst.

### **Meer-en minderwerk**

12. Opdrachtgever kan voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen verzoeken. Slechts door opdrachtnemer aanvaarde wijzigingen komen voor uitvoering in aanmerking.
13. Opdrachtnemer is bevoegd opdrachtgever meerwerk in rekening te brengen, indien bij of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer meewerk dient te worden uitgevoerd, al of niet door opdrachtgever voorzien. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst boven de daarin uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden c.q. werkzaamheden levert, aanbrengt en/of presteert.
14. Wijzigingen en meerwerk en/of verzoeken daartoe, zoals in artikel 12 en artikel 13 genoemd, kunnen leiden tot verlenging van overeengekomen termijnen en/of uitloop van planningen.
15. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van het door opdrachtnemer verrichte meerwerk. De uit de voorgaande artikelen 12, 13 en 14 voortvloeiende meerdere of mindere kosten worden in rekening gebracht zodra deze opdrachtnemer bekend zijn.

### **Oplevering**

16. Oplevering van het werk heeft plaats gevonden indien het werk ter beschikking van opdrachtgever is gesteld. Opdrachtnemer zal van deze ter beschikking stelling onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever. Afnemer dient binnen twee weken na mededeling het werk op te nemen.
17. Indien opdrachtgever gebreken aan het werk constateert, dient opdrachtgever aan opdrachtnemer een redelijke termijn te gunnen waarbinnen opdrachtnemer in staat wordt gesteld de geconstateerde gebreken te herstellen.
18. Kleine gebreken die ingebruikname van het werk door opdrachtgever niet in de weg staan, zijn geen reden niet tot opnemng van het werk over te gaan en staat de oplevering niet in de weg.
19. Indien opdrachtgever niet binnen twee weken het werk heeft opgenomen, is opdrachtnemer niet (meer) aansprakelijk voor tekortkomingen aan of in het werk. Uitzondering hierop in het geval dat het werk of enig onderdeel daarvan door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer een verborgen gebrek bevat en opdrachtnemer van dit gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk mededeling is gedaan. Opdrachtnemer dient bewijs te leveren van genoemde tekortkoming.
20. Van een verborgen gebrek is sprake, indien het gebrek, ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de opnemng van het werk, door de opdrachtgever redelijkerwijs niet ontdekt had kunnen worden.

### **Prijzen**

21. Alle prijzen van opdrachtnemer zijn in euro's uitgedrukt, exclusief kosten van (eventuele) verzekering, omzetbelastingen, verbruiksbelasting alsmede andere heffingen die van overheidswege zijn opgelegd.
22. Alle prijzen van opdrachtnemer zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, exclusief reis- en verblijfkosten, kosten in verband met hak-, breek-, metsel-, timmer-, stucadoor-, schilderwerkzaamheden dan wel ander bouwkundig werk.
23. Alle prijsopgaven geschieden onder voorbehoud van prijswijziging. Opdrachtnemer is gerechtigd elke wijziging van het tarief omzetbelasting, alsmede wijzigingen in het tarief verbruikersbelasting door te berekenen aan de wederpartij.
24. Montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen. Montage geschiedt door vakbekwame en door ons geïnstrueerde monteurs, echter voor risico van de koper.
25. Opdrachtnemer is bevoegd elke verandering van factoren die op de door haar berekende prijzen van invloed zijn, door te berekenen aan opdrachtgever.
26. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de opdrachtgever een consument is (natuurlijk persoon niet handelend in

de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan kan deze consument de overeenkomst ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt. Dit tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

### **Betaling**

27. Alle prijzen en condities van opdrachtnemer zijn gebaseerd op contante betalingen, en/of betaling op rekening met een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum, waarbij ieder recht op verrekening is uitgesloten.
28. Opdrachtnemer kan ten allen tijde vooruitbetaling van (een deel van) de overeengekomen prijs vorderen, alvorens tot levering over te gaan. Opdrachtnemer is gerechtigd om leveringen, zonder dat ingebrekestelling is vereist, op te schorten totdat door opdrachtgever is voldaan aan de vordering van opdrachtnemer tot vooruitbetaling.
29. Bij het uitblijven van tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
30. De wederpartij is vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van algehele voldoening over de nog openstaande bedragen, zonder dat ingebrekestelling is vereist, een rente verschuldigd van 2% per maand.
31. Is één maand na de factuurdatum de betaling niet ontvangen, dan kan opdrachtnemer zonder verdere in kennisstelling de vordering ter incasso uit handen geven. Alle invorderingskosten zijn hierbij voor rekening van de afnemer, met een minimum van € 250,-.

### **Eigendomsvoorbehoud**

32. Alle geleverde producten blijven eigendom van opdrachtnemer tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij opdrachtnemer ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.
33. Indien en zolang opdrachtnemer eigenaar van de producten en/of werken is, is opdrachtgever niet bevoegd deze geheel of gedeeltelijk aan derden te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen.
34. Indien en zolang opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is opdrachtnemer gerechtigd de producten en werken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, voor rekening en risico van opdrachtgever bij opdrachtgever of derden die de producten voor opdrachtgever houden, weg te (doen) halen.
35. Indien en zolang opdrachtnemer eigenaar is van de producten of werken is, zal opdrachtgever opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer deze in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins (deels) daarop aanspraak wordt gemaakt. Bovendien zal opdrachtgever opdrachtnemer op eerste verzoek meedelen waar de producten of werken, waarvan opdrachtnemer eigenaar is, zich bevinden.
36. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)-rechten van opdrachtnemer. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de producten of werken met bekwame spoed wordt opgeheven.

### **Garantie**

37. Opdrachtnemer garandeert de werking van de geleverde producten, zoals in de garantiebepalingen is vastgelegd met inachtneming van de uitsluitingen genoemd in de garantiebepalingen. Opdrachtnemer zal producten en/of werken waarvan opdrachtgever aantoont dat zij binnen de garantietermijn defect zijn geraakt als gevolg van een dergelijke fout, naar haar keuze kosteloos herstellen, verbeteren of vervangen. Eén en ander geschiedt naar keuze van opdrachtnemer ter plaatse bij opdrachtgever dan wel en op een nader door opdrachtnemer aan te wijzen plaats.
38. Indien er direct waarneembare gebreken zijn te constateren aan de geleverde producten, dan dienen deze binnen vijf werkdagen schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Bij gebreken, welke niet direct geconstateerd kunnen worden, dienen deze eveneens binnen vijf dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
39. Opdrachtgever kan geen beroep op garantie doen indien:

- a. opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat zij zich niet kan verenigen met de door opdrachtgever voorgeschreven keuze van materialen en/of werkwijze;
- b. door opdrachtgever of derden aan het product of werk werkzaamheden zijn verricht ongeacht of deze geleid hebben tot wijzigingen;
- c. gebreken van of aan het product of werk het gevolg zijn van normale slijtage of onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik;
- d. het product of werk niet wordt gebruikt in overeenstemming met de gebruikelijke of overeengekomen bestemming;
- e. opdrachtgever niet of niet geheel voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit deze voorwaarden of de overeenkomst, daaronder ook begrepen financiële verplichtingen;
- f. de gebreken aan het product of werk het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen, die door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel indien deze gebreken het gevolg zijn van een door opdrachtgever voorgeschreven constructie;
- g. de in of op het product of werk aangebrachte (product)gegevens zijn verwijderd of onleesbaar zijn geworden;
- h. gebreken te wijten zijn aan andere niet voor rekening en risico van opdrachtnemer komende omstandigheden.

### **Ontbinding**

- 40. Elke koper heeft het recht binnen veertien dagen na tekening van de koopovereenkomst deze overeenkomst te annuleren mits hij dit binnen veertien dagen meedeelt aan de leverancier. Indien blijkt dat opdrachtnemer een vergissing heeft gemaakt in het opstellen van de overeenkomst, dan heeft de leverancier te allen tijde het recht, met opgaaf van reden de overeenkomst te ontbinden. Indien opdrachtnemer door een niet toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van rechtswege opgeschort voor de duur van die tekortkoming (overmacht toestand), zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden.
- 41. Indien de overmachttoestand drie maanden duurt of indien vast staat dat deze (meer dan) drie maanden zal duren hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de situatie dit rechtvaardigt. Indien (gedeeltelijk) reeds uitvoering van de overeenkomst is gegeven, is opdrachtnemer gerechtigd betaling te vorderen van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst.
- 42. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijden van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer of diens toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport of maatregelen van enig overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 43. Opdrachtnemer kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
  - a. de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
  - b. de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
  - c. de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet

binnen zeven kalenderdagen na door B.W.C. hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven.

### **Aansprakelijkheid**

44. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, van haar personeelsleden en van de personen voor wie opdrachtnemer verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
45. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van opdrachtnemer dan in dit artikel voorzien, is uitgesloten. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe, indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen immateriële schade, mens, dier, gewas, milieu of bedrijfsschade (zoals schade die is ontstaan door bedrijfsstagnatie). Opdrachtnemer aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, schade die het gevolg is van een door opdrachtgever voorgeschreven constructie en/of niet van opdrachtnemer afkomstig ontwerp en/of tekening dan wel schade die het gevolg is van het lekken of anderszins verliezen van water, of tijdens de luchtbehandeling door of uit door opdrachtnemer geleverde/geïnstalleerde producten of werken.
46. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk te stellen op mis functioneren van de geleverde goederen dan wel geleverde diensten, zowel directe dan wel indirecte schade aan mens, dier, gewas, milieu of gebouwen en goederen.
47. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.
48. De medewerkers van opdrachtnemer of door opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de overeenkomst.
49. Iedere vordering jegens opdrachtnemer, behalve die welke door opdrachtnemer is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij een dwingendrechtelijke wetsbepaling anders bepaalt.
50. Partijen hebben zich adequaat verzekerd en zullen zich adequaat verzekerd houden voor de risico's waarvoor partijen op grond van overeenkomst aansprakelijk kunnen zijn. In geval van aanneming van werk is opdrachtgever verplicht een deugdelijke construction all risk (CAR) verzekering af te sluiten waaronder opdrachtnemer zonder enige aansluiting of eigen risico van opdrachtnemer is meeverzekerd, tenzij opdrachtnemer als hoofdaannemer is aan te merken dan wel de overeenkomst kwalificeert als 'consumentenkoop' zoals bedoeld in artikel 7:5 BW.

### **Toepasselijk recht**

51. Bij geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
52. Alle geschillen met betrekking tot de door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Assen. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Assen, en opdrachtnemer legt het geschil voor aan de rechter te Assen, dan is die consument gerechtigd om binnen zes weken nadat opdrachtnemer zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.